

SUBENTRO E VOLTURA DI CONTATORE CON MOROSITÀ

SOMMARIO

- SCHEMA DI SINTESI
- FORNITORE PRECEDENTE NON CONOSCIUTO
- ONERI SU BOLLETTA NON PAGATA

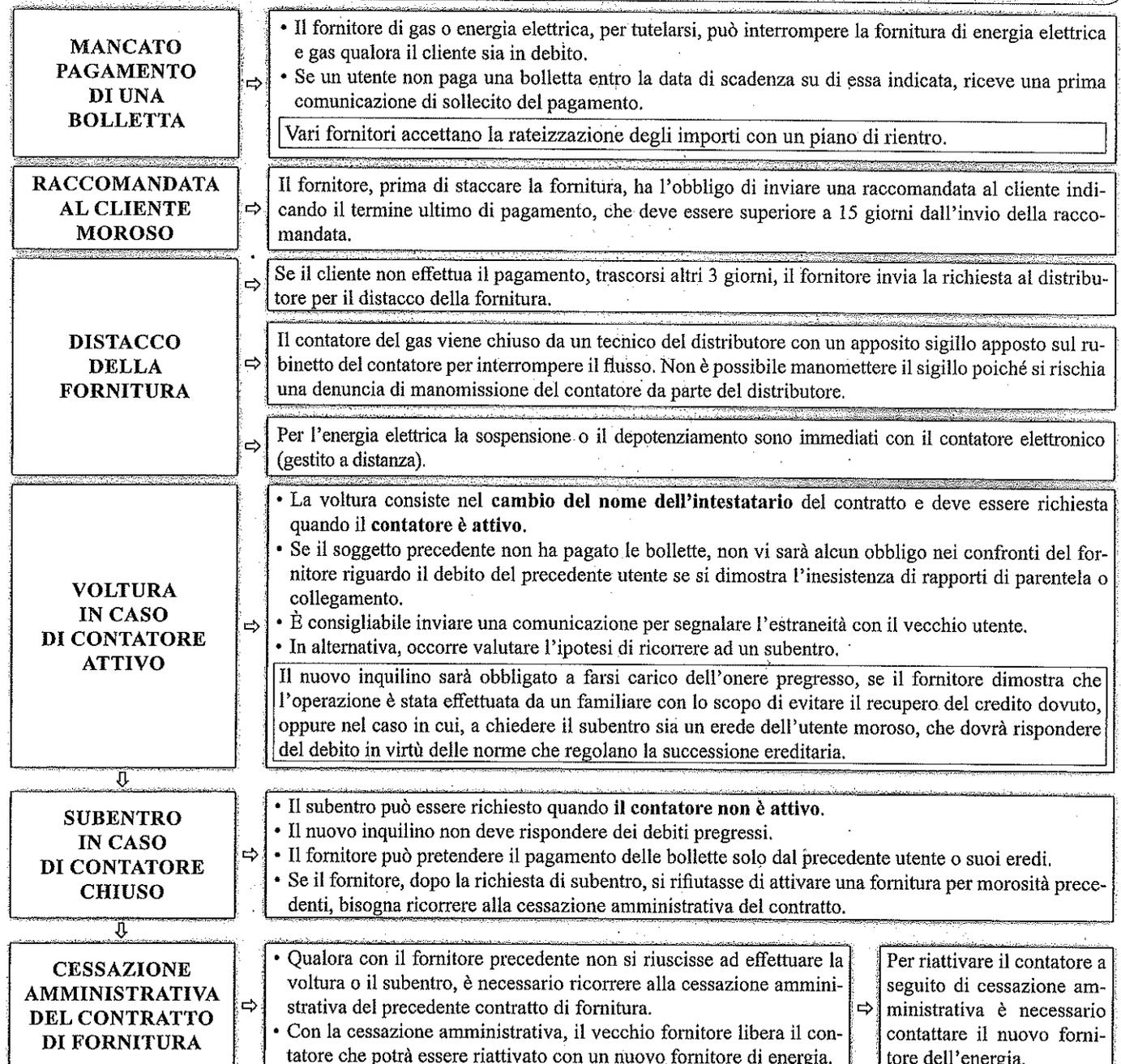
Sportello per il consumatore energia e ambiente

Quando si effettua un trasloco, l'attivazione del contratto di fornitura dell'energia elettrica e/o del gas può risultare difficoltosa, specialmente se il contatore è stato chiuso per morosità a seguito di bollette non pagate dal precedente conduttore. In questi casi, accade spesso di non conoscere neppure il nome del fornitore con cui era stato stipulato il contratto.

Se invece si è semplicemente dimenticato di pagare una bolletta e l'utenza è stata disattivata per morosità, allora occorre riattivare l'utenza staccata.

Di seguito cercheremo di sintetizzare alcuni consigli pratici per risolvere le situazioni di morosità legate alle utenze di energia elettrica e gas, precisando che la presenza di numerosi operatori sul mercato rende più complesso il tentativo di trovare soluzioni univoche correlate alle diverse ipotesi.

SCHEMA DI SINTESI



FORNITORE PRECEDENTE NON CONOSCIUTO

PREMESSA

- Se non si ha a disposizione una bolletta precedente e non sussiste la possibilità di rintracciare il precedente inquilino, non si può conoscere il nome del fornitore con cui è attiva la fornitura.

INVIARE UN FAX
ALLA SOCIETÀ
DI DISTRIBUZIONE

- Se non possiede né l'ultima bolletta né il numero cliente, è possibile inviare un fax al distributore.
- Oltre all'indirizzo dell'abitazione occorre indicare la matricola del contatore per individuare la fornitura.
- I dati da inviare al distributore per risalire al codice POD o PDR sono:
 - .. l'indirizzo di fornitura;
 - .. il numero di matricola del contatore della luce e/o del gas;
 - .. l'eventuale Numero Cliente.
- Una volta ricevuta risposta dal distributore sarà possibile attivare il nuovo contatore.

Codice POD	<ul style="list-style-type: none"> • Il codice POD, costituito da 14 caratteri (lettere e numeri), identifica in modo univoco l'utenza elettrica e inizia sempre con la sigla IT. • Il codice PDR, per la fornitura di gas, è composto da 14 cifre, di cui le prime 4 coincidono con il Codice del distributore, seguite dal codice numerico dell'utenza. • I codici sono indicati in ogni bolletta e non cambiano se varia l'intestatario del contratto. È possibile recuperarli anche da una vecchia bolletta, anche se intestata ad un'altra persona.
Contatore elettronico	Se si dispone di un contatore elettronico, a volte è possibile leggere sul display direttamente il codice POD.

SPORTELLLO
DEL CONSUMATORE

- È possibile inviare la richiesta allo Sportello del Consumatore anche on line, allegando:
 - .. dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà;
 - .. copia del documento d'identità valido;
 - .. eventuale delega.

La dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà certifica se il richiedente è l'affittuario (contratto di affitto) o il proprietario della casa.

ONERI SU BOLLETTA NON PAGATA

INTERESSI
DI MORA

- Quando un pagamento avviene in ritardo il fornitore può richiedere il pagamento di interessi di mora, calcolati dal giorno della scadenza della bolletta fino alla data dell'effettivo pagamento.

PRESCRIZIONE
DELLE
BOLLETTE

- Le bollette per le forniture di luce e gas devono essere conservate per 5 anni dal giorno del pagamento, durante i quali il fornitore può richiedere il pagamento di una bolletta che nel sistema risulta insoluta e l'utente deve essere in grado di dimostrarlo.
- Scaduto questo termine, le bollette cadono in prescrizione.

RIATTIVAZIONE
DEL CONTATORE
SOSPESO
PER BOLLETTE
NON PAGATE

- L'utente moroso deve effettuare il pagamento della bolletta e comunicarlo tempestivamente al fornitore.
- Una volta ricevuta tale comunicazione, il fornitore avvisa immediatamente, il distributore.

Termini	<ul style="list-style-type: none"> • Il distributore ha l'obbligo di riattivare il contatore: <ul style="list-style-type: none"> .. per l'energia elettrica: entro 1 giorno feriale dalla data della richiesta; .. per il gas: entro 2 giorni feriali dalla data della richiesta.
----------------	---

COSTO
PER SOSPENSIONE
E RIATTIVAZIONE

- Oltre agli interessi di mora la sospensione e la successiva riattivazione per morosità comportano costi variabili in funzione dell'operatore scelto per la fornitura.